

利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、一般社団法人白馬村観光局、一般社団法人小谷村観光連盟、一般社団法人野沢温泉マウンテンリゾート観光局(以下、総称して「当協議会」といいます。)が、わさびや株式会社(以下、「委託者」といいます。)に運営を委託して提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。登録利用者の皆さま(以下、「利用者」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

第 1 条(適用)

1. 本規約は、利用者と当協議会との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当協議会は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第 2 条(利用登録)

1. 本サービスにおいては、登録希望者が本規約に同意の上、当協議会の定める方法によって利用登録を申請し、当協議会がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 当協議会は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 1. 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 2. 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 3. その他、当協議会が利用登録を相当でないと判断した場合

第 3 条(利用料金および支払方法)

1. 利用者は、本サービスの有料部分の対価として、当協議会が別途定め、本サービスに表示する利用料金を、当協議会が指定する方法により支払うものとします。

第 4 条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

1. 法令または公序良俗に違反する行為
2. 犯罪行為に関連する行為
3. 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を

侵害する行為

4. 当協議会、ほかの利用者、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害した

りする行為

5. 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
6. 当協議会のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
7. 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
8. 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
9. 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
10. 本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
11. 他の利用者に成りすます行為
12. 当協議会が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
13. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
14. 当協議会のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
15. その他、当協議会が不適切と判断する行為

第 5 条(本サービスの提供の停止等)

1. 当協議会は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

1. 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
2. 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

3. コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

4. その他、当協議会が本サービスの提供が困難と判断した場合

2. 当協議会は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第 6 条(利用制限および登録抹消)

1. 当協議会は、利用者が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者としての登録を抹消することができるものとします。

1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合

2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

3. 料金等の支払債務の不履行があった場合
 4. 当協議会からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 5. 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
 6. その他、当協議会が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当協議会は、本条に基づき当協議会が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 7 条(保証の否認および免責事項)

1. 当協議会は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当協議会は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当協議会と利用者との間の契約(本規約を含みます。)が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 当協議会は、本サービスに関して、利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 8 条(サービス内容の変更等)

当協議会は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 9 条(利用規約の変更)

当協議会は、必要と判断した場合には、利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 10 条(個人情報の取扱い)

当協議会は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当協議会「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとします。

第 11 条(権利義務の譲渡の禁止)

利用者は、当協議会の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

以上

プライバシーポリシー

一般社団法人白馬村観光局、一般社団法人小谷村観光連盟、一般社団法人野沢温泉マウンテンリゾート観光局（以下、総称して「当協議会」といいます。）および当協議会が当サービスの運営を委託する、わさびや株式会社（以下、「受託者」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)における、利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めます。

第 1 条(個人情報)

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報(個人識別情報)を指します。

第 2 条(個人情報の収集方法)

当協議会及び受託者は、利用者が利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、本サービスでの申込・利用内容、本サービスを経由して利用するサービスの申込・利用内容、インターネット利用に関する情報などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、利用者と提携先などとの間でなされた利用者の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当協議会の提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。)などから収集することがあります。

第 3 条(個人情報を収集・利用する目的)

当協議会及び受託者が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 当協議会サービスの提供・運営のため
2. 利用者からのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
3. 利用者が利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当協議会および受託者が提供する他のサービスの案内を行うため
4. メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
5. 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため
6. 利用者にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただく

ため

7. 有料サービスにおいて、利用者に利用料金を請求するため
8. 利用者の属性情報（年齢層、居住地域など）および行動履歴（閲覧履歴、購入履歴、操作ログ等）をもとに、利用者の興味・関心を推定し、プロファイリングを行うため。プロファイリングの目的は以下を含みますが、これに限定されません
 - (ア) 利用者ごとに最適化されたコンテンツや広告を表示するため
 - (イ) サービス利用傾向を分析し、機能改善や新サービス開発に役立てるため
9. 利用者体験（UX）の向上および離脱防止施策の検討のため利用者の利用情報を活用した統計分析、レポート作成を行うため
10. 上記の利用目的に付随する目的

第 4 条(利用目的の変更)

1. 当協議会は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当協議会所定の方法により、利用者に通知し、または本サービス上に公表するものとします。

第 5 条(個人情報の第三者提供)

1. 当協議会及び受託者は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

1. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
4. 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当協議会が個人情報保護委員会に届出をしたとき
 1. 利用目的に第三者への提供を含むこと
 2. 第三者に提供されるデータの項目
 3. 第三者への提供の手段または方法
 4. 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 5. 本人の求めを受け付ける方法

2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しな

いものとしてします。

1. 当協議会及び受託者が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
3. 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第 6 条(個人情報の開示)

1. 当協議会及び受託者は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示に際しては、1 件あたり 1,000 円の手数料を申し受けます。

1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
2. 当協議会の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. その他法令に違反することとなる場合

2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第 7 条(個人情報の訂正および削除)

1. 利用者は、当協議会及び受託者の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当協議会が定める手続きにより、当協議会に対して個人情報の訂正、追加または削除(以下、「訂正等」といいます。)を請求することができます。
2. 当協議会は、利用者から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当協議会は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを利用者へ通知します。

第 8 条(個人情報の利用停止等)

1. 当協議会及び受託者は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞な

く、当該個人情報の利用停止等を行います。

3. 当協議会は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを利用者に通知します。

4. 前 2 項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第 9 条(プライバシーポリシーの変更)

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、利用者に通知することなく、変更することができるものとします。

2. 当協議会が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本サービスに掲載したときから効力を生じるものとします。

以上